

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 13:01:13
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Название дисциплины «Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы», 1 курс

Код, направление подготовки	38.04.01 Экономика
Направленность (профиль)	Внутренний контроль и аудит
Форма обучения	заочная
Кафедра-разработчик	Экономики, учета и финансов
Выпускающая кафедра	Экономики, учета и финансов

Типовые задания для контрольной работы:

Контрольная работа включает два задания.

Задание 1. Анализ и моделирование бизнес-процесса

Выберите один из ключевых бизнес-процессов компании (например, «Закупки», «Продажи», «Управление персоналом», «Производство»).

Опишите выбранный процесс, используя одну из нотаций моделирования (BPMN, IDEF0 или ARIS).

Постройте графическую схему процесса.

Проведите анализ эффективности процесса: определите его цели, входы, выходы, исполнителей и ключевые показатели эффективности (KPI).

Выявите 3–5 потенциальных рисков, присущих данному процессу (операционные, финансовые, репутационные).

Задание 2. Разработка системы внутреннего контроля

На основе модели процесса, разработанной в Задании 1, составьте матрицу рисков и контрольных процедур. Для каждого выявленного риска предложите не менее одной контрольной процедуры (предупреждающей или выявляющей).

Проанализируйте предложенные контрольные процедуры на предмет их достаточности и эффективности.

Выявите 2–3 потенциальных недостатка (слабых места) в предложенной системе контроля.

Разработайте конкретные предложения по совершенствованию контрольных процедур для минимизации выявленных рисков и устранения недостатков.

Типовые вопросы к зачету:

1. Сущность и содержание понятия «бизнес-процесс». Отличие функционального и процессного подходов к управлению.
2. Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные, управленческие. Примеры.
3. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Основные нотации (BPMN, IDEF0): краткая характеристика.
4. Понятие «владелец бизнес-процесса». Его роль, права и обязанности.
5. Вход, выход, ресурсы и участники бизнес-процесса: определение и взаимосвязь.

6. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес-процессов: виды, методы разработки и применения.
7. Методы анализа бизнес-процессов: SWOT-анализ процесса, анализ узких мест (bottlenecks).
8. Концепция бережливого производства (Lean): основные принципы и инструменты (5S, Кайдзен).
9. Методология «Шесть сигм» (Six Sigma): цели, этапы (DMAIC), инструменты контроля качества.
10. Сущность управления рисками в организации. Виды рисков: операционные, финансовые, стратегические.
11. Процесс управления рисками: идентификация, оценка (качественная и количественная), выбор методов реагирования.
12. Система внутреннего контроля (СВК): определение, цели и задачи в соответствии с международными стандартами (COSO).
13. Компоненты системы внутреннего контроля по модели COSO: контрольная среда, оценка рисков, контрольные процедуры.
14. Виды контроля: предварительный, текущий и последующий. Примеры реализации в бизнес-процессах.
15. Матрица рисков и контрольных процедур: назначение, структура (строки/столбцы), порядок заполнения.
16. Методика выявления недостатков в системе внутреннего контроля: анализ разрывов (gap analysis), тестирование контролей.
17. Документирование бизнес-процессов: регламенты, должностные инструкции, карты процессов. Требования к оформлению.
18. Оптимизация бизнес-процессов: понятие реинжиниринга (BPR). Отличие от постепенного совершенствования.
19. Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов: критерии оценки эффективности предлагаемых изменений.
20. Роль информационных систем (ERP, CRM) в организации и автоматизации бизнес-процессов.
21. Цифровизация бизнес-процессов: преимущества и риски внедрения новых технологий для внутреннего контроля.
22. Организация бизнеса: понятие организационной структуры (линейная, функциональная, матричная), их влияние на процессы.
23. Интеграция системы управления рисками (СУР) и системы внутреннего контроля (СВК): синергетический эффект.
24. Практический кейс: анализ описания бизнес-процесса с целью выявления рисков и недостатков контроля.
25. Практический кейс: разработка рекомендаций по оптимизации предложенного бизнес-процесса на основе процессного подхода

