

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2026 09:36:17  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Психология общения и педагогика в медицине

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психология общения и педагогика в медицине**

Учебный план s310502-Педиатр-26-2.plx  
31.05.02 Педиатрия

Квалификация **Врач-педиатр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 48

самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:  
зачет с оценкой 4  
контрольная работа 4

#### Распределение часов дисциплины по

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя	17 2/6		
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.п.н., доцент Коваленко Е.И.*

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения и педагогика в медицине**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 965)

составлена на основании учебного плана:

31.05.02 Педиатрия

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Патофизиологии и общей патологии**

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Коваленко Л.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студента готовности к командному взаимодействию и выстраиванию профессиональных коммуникаций с учетом деонтологических норм, применению педагогических методов в просветительской деятельности и специфики работы с лицами, имеющими ограничения по здоровью.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.05.06
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы проектной и предпринимательской деятельности в здравоохранении
2.1.2	Основы психологии в медицине
2.1.3	Философия
2.1.4	Русский язык и культура речи
2.1.5	Введение в профессиональную деятельность. Этика и деонтология (биоэтика)
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Медицинская психология
2.2.2	Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения
2.2.3	Пропедевтика внутренних болезней
2.2.4	Пропедевтика детских болезней
2.2.5	Производственная практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-9.1: Оценивать нуждаемость и объем необходимой медико-социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	функции общения, структуру общения, виды общения, каналы передачи информации в процессе общения;
3.1.2	виды конфликтов, основные стадии развития конфликта, способы разрешения конфликта;
3.1.3	коммуникативные барьеры;
3.1.4	структурные компоненты агрессии, типологию агрессии и агрессивности;
3.1.5	модели взаимоотношений врача и пациента;
3.1.6	правила консультирования пациента по телефону;
3.1.7	основы работы в команде;
3.1.8	формы организации педагогического процесса и методы обучения;
3.1.9	основы медико-просветительской деятельности врача
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	определять коммуникативные барьеры, применять различные виды обратной связи для эффективного взаимодействия с пациентами;
3.2.2	определять причины конфликтов в медицинской практике, применять стратегии конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
3.2.3	определять стратегию сотрудничества в медицинской команде, анализировать социально-психологическую структуру команды и роли её членов;
3.2.4	организовывать и координировать коммуникацию между членами медицинской команды, оценивать эффективность командного взаимодействия;
3.2.5	умеет анализировать педагогические ситуации во врачебной практике, выбирать адекватные педагогические методы взаимодействия с пациентами разных категорий;
3.2.6	применять моральные нормы, этические установки и деонтологические принципы в профессиональной деятельности, анализировать этические аспекты различных моделей взаимодействия врач-пациент;
3.2.7	выбирать формы, методы и технологии организации медико-просветительской работы с различными группами населения, включая лиц с ОВЗ, на основе личностно-ориентированного подхода

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Психология общения в медицине</b>					
1.1	Общая характеристика процесса общения /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Общение врача: введение в психологию профессионального общения /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.3	Общение врача: введение в психологию профессионального общения /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.4	Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Восприятие и понимание в процессе общения /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.5	Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Восприятие и понимание в процессе общения /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.6	Барьеры коммуникации в системе «врач-пациент» /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.7	Механизм обратной связи (виды обратной связи, уровни обратной связи, функции обратной связи) /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.8	Механизм обратной связи (виды обратной связи, уровни обратной связи, функции обратной связи) /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.9	Индивидуально-психологические качества личности, значимые в общении /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.10	Индивидуально-психологические качества личности, значимые в общении /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.11	Конфликты в процессе общения /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.12	Конфликты в медицине /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

1.13	Конфликты в медицине /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.14	Определение и виды агрессии /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.15	Определение и виды агрессии /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.16	Технология делового общения /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.17	Особенности взаимоотношения врача и пациента /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.18	Особенности взаимоотношения врача и пациента /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.19	Общение с пациентами с ОВЗ и инвалидностью /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.20	Общение с пациентами с ОВЗ и инвалидностью /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.21	Социальные группы /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.22	Социально-психологическая структура команды /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.23	Социально-психологическая структура команды /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.24	Формирование команд. Организация эффективной коммуникации в команде /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.25	Формирование команд. Организация эффективной коммуникации в команде /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

1.26	Служебный этикет /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.27	Этикет телефонного общения. Консультирование пациента по телефону /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.28	Этикет телефонного общения. Консультирование пациента по телефону /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.29	Искусство самопрезентации /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.30	Искусство самопрезентации /Ср/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 2. Педагогика в медицине</b>					
2.1	Педагогика как наука /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Формы организации педагогического процесса и методы обучения /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Формы организации педагогического процесса и методы обучения /Ср/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.4	Педагогическая ситуация в работе врача /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.5	Педагогическая ситуация в работе врача /Ср/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.6	Нравственное и деонтологическое воспитание врача /Лек/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.7	Совесть и милосердие врача. Врач-специалист и врач-профессионал. Этическая сторона моделей отношения «врач-пациент» /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

2.8	Совесть и милосердие врача. Врач-специалист и врач-профессионал. Этическая сторона моделей отношения «врач-пациент» /Ср/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.9	Основы медико-просветительской деятельности врача /Пр/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.10	Основы медико-просветительской деятельности врача /Ср/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.11	/Контр.раб./	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.12	/ЗачётСОц/	4	2	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Островская	Психология общения: учебник	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023, электронный ресурс	1
Л1.2	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Амиров А. Ф., Бехтерева А. В., Ивановский Ю. В., Коньшина Ю. Е., Кудашкина О. В., Липатова Е. Е., Мочалов С. М., Мурзагалина Л. В., Хусаенова А. А.	Психология и педагогика. В 2-х ч. Ч.2: Практикум для студентов медицинских вузов	Уфа: БГМУ, 2019, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Амиров А. Ф., Бехтерева А. В., Ивановский Ю. В., Коньшина Ю. Е., Кудашкина О. В., Липатова Е. Е., Мочалов С. М., Мурзагалина Л. В., Хусаенова А. А.	Психология и педагогика. В 2-х ч. Ч.1: Практикум для студентов медицинских вузов	Уфа: БГМУ, 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Коробко, Акоюн, Казарян	Психология и педагогика: учебное пособие	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023, электронный ресурс	1
Л2.4	Харчевникова Е. В.	Психология общения в профессиональной деятельности: практикум: учебное пособие	Хабаровск: ДВГУПС, 2023, электронный ресурс	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Шабаловская М. В., Иванова С. П., Буртовая Н. Б., Алексеева Л. Ф.	Практикум по психологии и педагогике: учебно-методическое пособие для студентов лечебного факультета	Томск: СибГМУ, 2018, электронный ресурс	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Ссылки на психологические ресурсы интернета <a href="https://stgmu.ru/activities/sub-33/5127/">https://stgmu.ru/activities/sub-33/5127/</a>
Э2	Электронная полка студента. Клиническая психология. Психология общения <a href="https://lib.ysmu.ru/elektronnaya-polka-studenta-fakultet-klinicheskoy-psihologii-1-kurs-psihologiya-obshheniya/">https://lib.ysmu.ru/elektronnaya-polka-studenta-fakultet-klinicheskoy-psihologii-1-kurs-psihologiya-obshheniya/</a>
Э3	Библиотека. Электронные-книжные-полки. Психология-педагогика <a href="https://rostgmu.ru/">https://rostgmu.ru/</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft
---------	--------------------------------

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> Информационно-правовой портал Гарант.ру
6.3.2.2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> Справочно-правовая система "Консультант Плюс"

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---