

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 07:57:46
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

Психология межличностных и межкультурных взаимодействий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Государственного и муниципального управления и управления персоналом		
Учебный план	b380304-ГМУ-26-3.plx 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет 5	
аудиторные занятия	48	контрольная работа 5	
самостоятельная работа	60		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.п.н., ст. преподаватель, Лукьянчина Елена Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностных и межкультурных взаимодействий

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. Кафедрой Имамвердиева М.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать навыки конструктивной коммуникации для решения прикладных задач с учётом психологических и межкультурных особенностей.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Русский язык и культура речи
2.1.2	Иностранный язык
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.2	Технологии проведения совещаний и переговоров

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.2: Использует теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	знать основные психологические теории межличностного взаимодействия и принципы межкультурной коммуникации, необходимые для анализа конфликтов и коммуникативных барьеров в многонациональных трудовых коллективах организации.
3.2	Уметь:
3.2.1	уметь применять психологические методы диагностики для анализа межличностных и межкультурных проблем в коллективе и формулировать на их основе профессиональные управленческие задачи по оптимизации кадровых процессов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психология межличностных и групповых процессов в HR					
1.1	Предмет и задачи психологии взаимодействий в HR /Лек/	5	2			
1.2	Психология межличностных и групповых процессов в HR /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.2Л3.1 Э1	
1.3	Психология межличностных и групповых процессов в HR /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Э1	
1.4	Психология межличностных и групповых процессов в HR /Ср/	5	10	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1	
1.5	Межличностная коммуникация и социальное восприятие /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1	
1.6	Межличностная коммуникация и социальное восприятие /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1	
1.7	Межличностная коммуникация и социальное восприятие /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1	
1.8	Межличностная коммуникация и социальное восприятие /Ср/	5	10	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1	

1.9	Конфликты в организации: причины, стратегии, переговоры /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э2
1.10	Конфликты в организации: причины, стратегии, переговоры /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э2
1.11	Конфликты в организации: причины, стратегии, переговоры /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.2Л2.3Л3.1 Э2
1.12	Конфликты в организации: причины, стратегии, переговоры /Ср/	5	10	ПК-1.2	Л1.2Л2.3Л3.1 Э2
1.13	Групповая динамика и командное взаимодействие /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.2Л2.3Л3.1 Э3
1.14	Групповая динамика и командное взаимодействие /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э3
1.15	Групповая динамика и командное взаимодействие /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.4Л2.2Л3.1 Э3
1.16	Групповая динамика и командное взаимодействие /Ср/	5	10	ПК-1.2	Л1.4Л2.3Л3.1 Э3
1.17	Групповая динамика и командное взаимодействие /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э3
Раздел 2.					
2.1	Психология межкультурных различий в рабочей среде /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1
2.2	Психология межкультурных различий в рабочей среде /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1
2.3	Психология межкультурных различий в рабочей среде /Пр/	5	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1
2.4	Психология межкультурных различий в рабочей среде /Ср/	5	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1
2.5	Стереотипы, предвзятость, дискриминация, инклюзия: психологические механизмы и право РФ /Лек/	5	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3
2.6	Стереотипы, предвзятость, дискриминация, инклюзия: психологические механизмы и право РФ /Пр/	5	6	ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3
2.7	Влияние, убеждение и управление поведением в организации (в т.ч. межкультурный контекст) /Лек/	5	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3
2.8	Влияние, убеждение и управление поведением в организации (в т.ч. межкультурный контекст) /Пр/	5	6		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3
2.9	Влияние, убеждение и управление поведением в организации (в т.ч. межкультурный контекст) /Ср/	5	10		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3
2.10	/Контр.раб./	5	0		
2.11	/Зачёт/	5	0		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом
5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования
Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Корягина Н., Михайлова Е. В.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.2	Свенцицкий А. Л.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.3	Чернова Г. Р.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.4	Ефимова Н. С., Литвинова А. В.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Гулевич О. А., Сариева И. Р.	Социальная психология: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л2.2	Корягина Н.	Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л2.3	Козлов В. В., Трифонова С. А., Панкратова Т. М., Николаева Л. А.	Социальная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Хренов Н. А.	Социальная психология зрелищного общения: теория и история: монография	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468779 (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: по подписке. — Текст : электронный.			
Э2	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Шипилов А.И.: [web-сайт]. — Режим доступа: https://bookmate.com/reader/NUjqf099 . - Загл. с экрана.			
Э3	E-xecutive – сообщество эффективных менеджеров – URL: http://e-xecutive.ru (дата обращения: 11.04.2026). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);			
6.3.1.2	Программы для демонстрации и создания презентаций (например, "Microsoft", "PowerPoint").			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				

6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. http://www.garant.ru/
6.3.2.2	КонсультантПлюс –надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---