

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 02.07.2025 08:49:54
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

11 июня 2025г., протокол УМС №5

Реинжиниринг бизнес-процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Менеджмента и бизнеса	
Учебный план	b380302-ПрМенНефтегаз-25-4.plx 38.03.02 Менеджмент Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	24	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	11	2/6		
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Попова Е.В.; к.э.н., Доцент, Заведеев Е.В.

Рабочая программа дисциплины

Реинжиниринг бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Менеджмента и бизнеса

Зав. кафедрой Ширинкина Е.В., д.э.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины является освоение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов и приобретение студентами навыков использования полученных знаний в решении проблем проектирования и перепроектирования бизнес-процессов компаний с целью повышения его конкурентоспособности в современных рыночных условиях, формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Планирование на предприятии
2.1.2	Бизнес-процессы в организации
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Организация предпринимательской деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Организует рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов

Знать:

Уровень 1	.
-----------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- основные бизнес-процессы в организации;
3.1.2	- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
3.1.3	- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;
3.1.4	- концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств.
3.2 Уметь:	
3.2.1	- моделировать бизнес-процессы с применением формальных нотаций и стандартов;
3.2.2	- использовать методы реинжиниринга для разработки предложений по оптимизации бизнес-процессов предприятия и повышению эффективности реализуемых бизнес-процессов;
3.2.3	- применять информационные технологии при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов					
1.1	Сущность и содержание реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.2	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска /Лек/	8	2	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

1.3	Основные принципы и правила реинжиниринга /Пр/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.4	Основные этапы и приемы реинжиниринга /Пр/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.5	Участники реинжиниринговой деятельности и их функции /Ср/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.6	Виды реинжиниринга /Ср/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге бизнес-процессов					
2.1	Технология структурного анализа бизнес-процессов /Лек/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.2	Технология структурного анализа бизнес-процессов /Пр/	8	8	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.3	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов /Лек/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.4	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов /Пр/	8	8	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.5	Технология динамического анализа бизнес-процессов /Лек/	8	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.6	Технология динамического анализа бизнес-процессов /Пр/	8	8	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.7	Решение практических заданий /Ср/	8	5	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.8	Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	8	5	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

2.9	Кризисный реинжиниринг /Ср/	8	6	ПК-6.1	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.10	Реинжиниринг бизнес- процессов /Контр.раб./	8	0	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Контрольная работа
2.11	Реинжиниринг бизнес-процессов /Зачёт/	8	0	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы для зачета

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кириллина Ю. В.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: РТУ МИРЭА, 2021, https://e.lanbook.com/book/226553	1
Л1.2	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, https://urait.ru/bcode/511418	1
Л1.3	Попова Е. В., Курамшина А. В.	Менеджмент: бизнес-процессы в организации: учебное пособие для направлений бакалавриата и магистратуры "Менеджмент"	Москва: РУСАЙНС, 2024	5
Л1.4	Пучкова Н. В., Масюк Н. А.	Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы: учебное пособие	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2024, https://elib.surgu.ru/fulltext/umm/6988	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Новикова В. Н., Ратафьев С. В., Белявский Г. И.	Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов	Нижний Новгород: НГТУ им. Р. Е. Алексеева, 2020, https://e.lanbook.com/book/260219	1
Л2.2	Санталова М.С., Борщева А.В., Гладилина И.П., Соклакова И.В., Сурат И.Л.	Моделирование бизнес-процессов: управленческие аспекты: Монография	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, https://znanium.ru/catalog/document?id=439564	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Козлов, В. С.	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «менеджмент»	Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2021, https://www.iprbookshop.ru/123491.html	1
Л2.4	Скиперская Е. В., Вайцеховская С. С., Довгоцько Н. А., Токарева Г. В.	Теоретические и практические основы повышения конкурентоспособности предприятия в условиях цифровизации: учебное пособие	Ставрополь: СтГАУ, 2023, https://e.lanbook.com/book/400358	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Медникова О. В., Врублевский К. Э.	Управление бизнес-процессами: учебно-методическое пособие для бакалавров и магистров направлений: «прикладная информатика», «бизнес-информатика»	Москва: РУТ (МИИТ), 2021, https://e.lanbook.com/book/269609	1
Л3.2	Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В.	Управление бизнес-процессами: методические рекомендации	Москва: РТУ МИРЭА, 2021, https://e.lanbook.com/book/218696	1
Л3.3		Моделирование бизнес-процессов: Рабочая тетрадь	Москва: РТУ МИРЭА, 2023, https://e.lanbook.com/book/382718	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Корпоративный менеджмент (www.cfin.ru)
Э2	Система бизнес-моделирования Business Studio (http://www.businessstudio.ru .)
Э3	Управлением бизнес-процессами (http://www.ariscommunity.com)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру http://www.garant.ru
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---