

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2026 08:52:07  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ"

## Бизнес-процессы в организации рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмента и бизнеса**

Учебный план b380305-БизИнфор-26-2.plx  
38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль): Аналитика управления бизнес-процессами

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: контрольная работа 3 экзамен 3
в том числе:		
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	121	
часов на контроль	27	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*к.э.н., Доцент, Е.В. Попова*

Рабочая программа дисциплины

**Бизнес-процессы в организации**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Аналитика управления бизнес-процессами

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмента и бизнеса**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Е.В. Ширинкина

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области моделирования и анализа существующих бизнес-процессов организации на предмет их оптимизации с использованием базовых инструментов бизнес-аналитики.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.07
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы бизнеса
2.1.2	Документационное обеспечение управленческих решений
2.1.3	Алгоритмы и методы программирования
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Методы совершенствования бизнес-процессов
2.2.2	Основы моделирования бизнес-процессов
2.2.3	Бережливое производство
2.2.4	Управленческий анализ
2.2.5	Управление бизнес-проектами в ИТ сфере

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОПК-6.2: Распределять между членами команды задачи по поиску, формулированию и принятию новых решений в области информационно-коммуникационных технологий</b>
--

**ПК-2.2: Анализировать существующий бизнес-процесс для поиска путей его оптимизации**

**ПК-2.3: Проектировать целевую модель бизнес-процесса с использованием инструментария бизнес-аналитики**

**ОПК-3.3: Проектировать продукт или услугу в сфере информационно-коммуникационных технологий**

**ПК-3.1: Формализовывать управленческие и экономические требования запросов заказчика в техническое задание**

**ПК-3.4: Оценивать потенциальное влияние различных стратегических сценариев на бизнес-процессы организации**

**ПК-3.5: Разрабатывать ключевые показатели и параметры эффективности бизнес-стратегии организации и осуществлять мониторинг ее реализации**

**ПК-4.1: Анализировать данные бизнес-процессов организации и выбирать задачу, подлежащую автоматизации**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	<b>Знать:</b>
-----	---------------

3.1.1	- роль бизнес-анализа в обеспечении изменений в организации;
3.1.2	- основные этапы и методы управления изменениями;
3.1.3	- особенности внедрения изменений в различных типах организаций;
3.1.4	- основные нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN, IDEF0, eEPC);
3.1.5	- основные программные инструменты бизнес-аналитики;
3.1.6	- причины возникновения проблем в бизнес-процессах;
3.1.7	- алгоритм оптимизации бизнес-процессов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- сравнивать преимущества и недостатки различных нотаций моделирования бизнес-процессов;
3.2.2	- строить простую модель бизнес-процесса в выбранной нотации;
3.2.3	- анализировать аналитические техники (SWOT-анализ, ABC-анализ, бенчмаркинг) для анализа бизнес-процессов;
3.2.4	- выявлять проблемные зоны бизнес-процессов;
3.2.5	- определять критерии и показатели эффективности бизнес-процессов;
3.2.6	- диагностировать выбранный бизнес-процесс;
3.2.7	- разработать конкретные рекомендации по оптимизации бизнес-процесса с обоснованием их эффективности;
3.2.8	- оформлять отчет по результатам анализа бизнес-процесса;
3.2.9	- создавать структурированную презентацию результатов анализа.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Введение в бизнес-анализ и управление изменениями</b>					
1.1	Понятие бизнес-анализа и его роль в обеспечении изменений в организации /Лек/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.2	Этапы и методы управления изменениями /Лек/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.3	Введение в бизнес-анализ и управление изменениями /Ср/	3	14	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	<b>Раздел 2. Методология анализа и моделирования бизнес-процессов</b>					
2.1	Основные нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN, IDEF0, eEPC) /Лек/	3	4	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Этапы анализа и проектирования бизнес-процессов /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

2.3	Методология анализа и моделирования бизнес-процессов /Ср/	3	18	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
<b>Раздел 3. Инструменты и методики бизнес-аналитики</b>						
3.1	Основные инструменты бизнес-аналитики (MS Visio, BPMN Studio, ARIS) /Лек/	3	4	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.2	SWOT-анализ, ABC-анализ, бенчмаркинг и другие аналитические техники /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.3	Инструменты и методики бизнес-аналитики /Ср/	3	18	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
<b>Раздел 4. Методы диагностики и анализа проблемных зон бизнес-процессов</b>						
4.1	Диагностика причин неэффективности бизнес-процессов /Лек/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.2	Методы выявления узких мест и точек роста /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.3	Методы диагностики и анализа проблемных зон бизнес-процессов /Ср/	3	18	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
<b>Раздел 5. Алгоритм оптимизации бизнес-процессов</b>						
5.1	Этапы оптимизации бизнес-процессов /Лек/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
5.2	Критерии и показатели эффективности бизнес-процессов /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

5.3	Алгоритм оптимизации бизнес-процессов /Ср/	3	18	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
<b>Раздел 6. Практическое применение инструментов бизнес-аналитики</b>						
6.1	Комплексная диагностика и оптимизация бизнес-процесса организации /Пр/	3	4	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
6.2	Разработка детального плана изменений и внедрения /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
6.3	Практическое применение инструментов бизнес-аналитики /Ср/	3	18	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
<b>Раздел 7. Оформление и представление результатов анализа</b>						
7.1	Правила подготовки отчетов и презентаций по результатам анализа бизнес-процессов /Пр/	3	2	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
7.2	Оформление и представление результатов анализа /Ср/	3	17	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
7.3	Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./	3	0	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Контрольная работа
7.4	Бизнес-процессы в организации /Экзамен/	3	27	ОПК-3.3 ОПК-6.2 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Задания для экзамена

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Елиферов В.Г., Репин В.В.	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2026, электронный ресурс	1
Л1.2	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025, электронный ресурс	1
Л1.3	Зуева А. Н., Климченко К. П.	Моделирование бизнес-процессов	Москва: РТУ МИРЭА, 2024, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кириллина Ю. В., Семичастнов И. А.	Моделирование бизнес-процессов	Москва: РТУ МИРЭА, 2022, электронный ресурс	1
Л2.2	Точилкина Т. Е.	Практикум по анализу бизнес-процессов	Москва: Финансовый университет, 2021, электронный ресурс	1
Л2.3	Захаренкова И. А., Беляева Т. П.	Моделирование и оптимизация бизнес-процессов: учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент» профиль «бизнес-аналитика и цифровая трансформация», всех форм	Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2024, электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Е. В.	Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий)	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, электронный ресурс	1
Л3.2	Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В.	Управление бизнес-процессами: методические рекомендации	Москва: РТУ МИРЭА, 2021, электронный ресурс	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Система бизнес-моделирования Business Studio <a href="http://www.businessstudio.ru">http://www.businessstudio.ru</a> .			
Э2	Управлением бизнес-процессами <a href="http://www.ariscommunity.com">http://www.ariscommunity.com</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>			
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				

7.1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---