

Документ подписан простыми электронными средствами  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 16.06.2026 08:53:34  
 Уникальный программный ключ:  
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочный материал для диагностического тестирования**

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

**Автоматизация бизнес-процессов**

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Аналитика управления бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Информатики и вычислительной техники
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Проверяемая компетенция	№	Задание	Варианты ответов
ПК-4.1	1	Что понимается под автоматизацией бизнес-процессов?	(1) перевод отдельных документов в электронный вид; (2) применение информационных технологий для выполнения, контроля и оптимизации операций бизнес-процесса; (3) только замена сотрудников программами; (4) создание сайта организации
ПК-4.1	2	Какой из перечисленных процессов в первую очередь целесообразно рассматривать для автоматизации?	(1) редкий процесс, выполняемый 1 раз в год; (2) творческий процесс без повторяющихся операций; (3) процесс с высокой повторяемостью, большим объемом ручных действий и частыми ошибками; (4) процесс, не имеющий входов и выходов
ПК-4.1	3	Что является целью анализа AS-IS модели процесса?	(1) описание текущего состояния процесса и выявление проблемных зон; (2) расчет заработной платы сотрудников; (3) выбор поставщика оборудования; (4) оформление бухгалтерской отчетности

ПК-4.1	4	Что относится к признакам «узкого места» бизнес-процесса?	(1) высокая скорость выполнения без ошибок; (2) задержки, очереди, повторные операции, частые ошибки; (3) отсутствие участников процесса; (4) отсутствие названия процесса
ПК-4.1	5	Какие методы могут использоваться для сбора информации о текущем бизнес-процессе?	(1) наблюдение; (2) интервью; (3) анализ документов и регламентов; (4) случайный выбор без изучения процесса
ПК-4.2	6	Что относится к функциональным требованиям автоматизируемой системы?	(1) система должна формировать отчет по заявкам за период; (2) интерфейс должен быть удобен для пользователя; (3) время отклика системы не более 3 секунд; (4) система должна работать 24/7
ПК-4.2	7	Что относится к нефункциональным требованиям?	(1) система должна сохранять данные о клиенте; (2) система должна автоматически направлять уведомление пользователю; (3) время восстановления после сбоя не более 30 минут; (4) система должна рассчитывать итоговую стоимость заказа
ПК-4.2	8	Какова основная цель технического задания на автоматизацию?	(1) заменить договор с заказчиком; (2) зафиксировать цели, требования, состав работ и критерии приемки; (3) описать интерфейс системы; (4) представить рекламное описание будущего решения
ПК-4.2	9	Какая запись соответствует формату user story?	(1) Пользователь работает в системе; (2) Как менеджер, я хочу автоматически получать отчет, чтобы контролировать выполнение плана; (3) Необходимо разработать

			модуль отчетности; (4) Система должна быть современной
ПК-4.2	10	Что обязательно должно быть отражено в use case?	(1) сценарий взаимодействия актера с системой; (2) только название интерфейса; (3) только перечень программных модулей; (4) только технические характеристики сервера
ПК-4.3	11	Какой подход чаще всего применяется для автоматизации повторяющихся действий пользователя в интерфейсе нескольких систем?	(1) RPA; (2) BPM; (3) CRM; (4) ERP
ПК-4.3	12	Что является характерной особенностью BPM-подхода?	(1) автоматизация движений мыши и клавиатуры; (2) моделирование, управление и оптимизация сквозных бизнес-процессов; (3) использование исключительно бумажных регламентов; (4) работа только с интеграцией данных
ПК-4.3	13	Какой фактор наиболее важен при выборе технологии автоматизации?	(1) только популярность платформы; (2) соответствие требованиям процесса, данным, интеграциям и ограничениям организации; (3) цвет интерфейса системы; (4) количество рекламных материалов о платформе
ПК-4.4	14	Для чего разрабатывается TO-BE модель процесса?	(1) для описания текущего состояния без изменений; (2) для представления целевого состояния процесса после автоматизации; (3) только для расчета налогов; (4) только для закупки оборудования
ПК-4.4	15	Что должно быть результатом этапа тестирования прототипа автоматизированного решения?	(1) проверка соответствия требованиям и выявление дефектов; (2) увольнение сотрудников; (3) отказ от документирования; (4) исключение критериев

			приемки
ПК-4.5	16	Что включает план интеграции автоматизированного решения?	(1) этапы внедрения, ресурсы, риски, ответственных и порядок перехода; (2) только наименование программного продукта; (3) только стоимость лицензии; (4) только дату начала проекта
ПК-4.5	17	Какой показатель используется для оценки экономической эффективности автоматизации?	(1) ROI; (2) ИНН; (3) BPMN; (4) SLA
ПК-4.5	18	Что может относиться к качественным эффектам автоматизации?	(1) повышение прозрачности процесса и удовлетворенности пользователей; (2) только рост числа бумажных документов; (3) только увеличение количества ручных операций; (4) только расширение штата без изменений процесса
ПК-4.5	19	Что необходимо сделать при выявлении рисков интеграции?	(1) проигнорировать риски до начала эксплуатации; (2) оценить вероятность и последствия, определить меры снижения; (3) отказаться от проекта без анализа; (4) рассматривать только финансовые затраты
ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4, ПК-4.5	20	Установите правильную последовательность этапов проекта автоматизации бизнес-процесса.	(1) анализ текущего процесса → выбор задачи для автоматизации → формирование требований → разработка и тестирование решения → интеграция и оценка эффекта; (2) формирование требований → анализ текущего процесса → интеграция и оценка эффекта → выбор задачи для автоматизации → разработка и тестирование решения; (3) разработка и тестирование решения → выбор задачи для автоматизации → анализ текущего процесса → интеграция и оценка эффекта → формирование требований;

			(4) интеграция и оценка эффекта → разработка и тестирование решения → формирование требований → анализ текущего процесса → выбор задачи для автоматизации
--	--	--	---