

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Иванович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 16.06.2026 08:20:02
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eаккод, направление: 6b6bdfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ», 3 семестр

Код, направление	38.04.04
подготовки	Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ. 1. Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним - это:	1. предмет конфликта; 2. объект конфликта.	Низкий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Исключите лишнее. 2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях:	1. этапы конфликта; 2. фазы конфликта; 3. содержание конфликта.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Исключите лишнее. 3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты:	1. межличностные; 2. межгрупповые; 3. классовые; 4. межгосударственные; 5. межнациональные; 6. внутриличностные.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Исключите лишнее. 4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:	1. конструктивная модель; 2. деструктивная; 3. конформистская; 4. неконформистская.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите все правильные ответы. 5. Рольевое поведение участников конфликта терминировано:	1. своими социальными функциями и ролью; 2. личностными особенностями; 3. своими интересами; 4. ситуацией; 5. намерениями оппонентов.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ. 6. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим	1. ригидный тип; 2. неуправляемый тип; 3. демонстративный тип; 4. сверхточный тип; 5. «бесконфликтный тип».	Средний

	характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:		
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ. 7. К групповым конфликтам относятся конфликты:	<ol style="list-style-type: none"> 1. личность – группа; 2. группа – группа; 3. личность – группа и группа – группа; 4. руководитель – коллектив; 5. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива. 	Низкий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ. 8. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:	<ol style="list-style-type: none"> 1. по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений; 2. по регуляции взаимоотношений; 3. по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения. 	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите все правильные ответы. 9. Рольевое поведение участников конфликта детерминировано:	<ol style="list-style-type: none"> 1. своими социальными функциями и ролью; 2. личностными особенностями; 3. своими интересами; 4. ситуацией; 5. намерениями оппонентов. 	Высокий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите все правильные ответы. 10. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ценностное; 2. принудительное; 3. информационное. 	Высокий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ 11. Способность человека к контролю эмоций, способность переносить большие нагрузки и спешно решать задачи в стрессовых ситуациях, способность преодолевать состояние эмоционального возбуждения при выполнении сложной деятельности в психологии называют:	<ol style="list-style-type: none"> 1. волевой готовностью; 2. надситуативной готовностью; 3. стрессостойчивостью. 	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	Укажите один правильный ответ 12. Стресс как сверхадаптивный синдром рассматривается в	<ol style="list-style-type: none"> 1. Т.Г. Бохан; 2. Д.А. Леонтьева; 3. В.А. Петровского; 	Высокий

	работах:	4. Р. Сапольски.	
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 13. Экзистенциальный конструкт, используемый людьми для характеристики себя и других в стрессовой ситуации, - это:	1. антропологическая экзистенциальная модель человека; 2. настрой человека, жизненное кредо, образ, ценности, представления об окружающем мире и своем месте в нем; 3. условия существования человека в мире, наполненном угрозами.	Низкий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите все правильные ответы</i> 14. Согласно Генри, эмоциональными компонентами стрессорной реакции по типу подчинения ситуации, являются:	1. Подавленность; 2. Угнетенность; 3. Высокий уровень тревожности; 4. Радость.	Высокий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 15. Состояние длительного личностного дисбаланса в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события — это:	1. Одиночество; 2. Развитие; 3. Кризис; 4. Заболевание; 5. Расстройство личности.	Низкий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 16. Совокупность всех реакций организма, независимо от типа, имеющих целью повышение его сопротивляемости, которое обеспечивается различными физиологическими и биохимическими средствами — это?	1. Частный адаптационный синдром; 2. Невротический синдром; 3. Органический синдром; 4. Общий адаптационный синдром; 5. Аффективный синдром.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Продолжите предложение:</i> 17. Ученый, описавший различные ситуации, которые могут быть отнесены к стрессогенным — ...		Высокий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 18. Тормозное состояние в коре головного мозга, биологически необходимое для предотвращения истощения организма — это начальные признаки ...	1. интоксикации; 2. напряжения; 3. утомления; 4. переключения на иной вид деятельности.	Низкий
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 19. Стрессовая активация, которая вызвана положительными событиями и сопровождается позитивными эмоциями – это	1. эйфория; 2. дисфория; 3. эустресс; 4. дистресс.	Средний
ПК – 1.5 ПК – 3.3 ПК – 2.2	<i>Укажите один правильный ответ</i> 20. Копинг-механизмы – это:	1. нейроэндокринные механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды;	Средний

		2. интерпсихические механизмы адаптации к аномальным параметрам внешней среды; 3. интрапсихические механизмы вторичной адаптации к реакции на стресс; 4. стратегии действий в ситуации психологической угрозы.	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Ключ:

№ вопроса	№ правильного (ых) ответа (ов)
1.	2
2.	3
3.	6
4.	4
5.	1,2,3,4,5
6.	3
7.	3
8.	1
9.	1,2,3,4,5
10.	1,2,3
11.	3
12.	1
13.	2
14.	1,2,3
15.	3
16.	4
17.	Вейтц
18.	3
19.	3
20.	4