

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 25.08.2025 12:10:32  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**

Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2025 г., протокол УМС № 5

**Социально - психологические основы  
профессиональной деятельности  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Патофизиологии и общей патологии**

Учебный план о310858-Оторинолар-25-1.plx  
31.08.58 Оториноларингология

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 16  
самостоятельная работа 56

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 1

**Распределение часов дисциплины по**

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&lt;Семестр на<br/>курсе&gt;</b> ) | <b>1 (1.1)</b> |    | Итого |    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----|-------|----|
| Неделя                                                          | 16 3/6         |    |       |    |
| Вид занятий                                                     | уп             | рп | уп    | рп |
| Лекции                                                          | 2              | 2  | 2     | 2  |
| Практические                                                    | 14             | 14 | 14    | 14 |
| Итого ауд.                                                      | 16             | 16 | 16    | 16 |
| Контактная работа                                               | 16             | 16 | 16    | 16 |
| Сам. работа                                                     | 56             | 56 | 56    | 56 |
| Итого                                                           | 72             | 72 | 72    | 72 |

Программу составил(и):

*к.психол.н. МРН, доцент Коваленко Л. А.*

*к.п.н. доцент Коваленко Е. И.*

Рабочая программа дисциплины

**Социально - психологические основы профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - по специальности 31.08.58  
Оториноларингология (приказ Минобрнауки России от 02.02.2022 г. № 99)

составлена на основании учебного плана:

31.08.58 Оториноларингология

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 г., протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Патофизиологии и общей патологии**

«15» апреля 2025 г., протокол № 12

Зав. кафедрой, д.м.н. профессор Коваленко Л. В.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                         | Дисциплина «Социально-психологические основы профессиональной деятельности» направлена на повышение профессиональной и психологической культуры, формирование целостного представления о социально-психологических особенностях межличностного и группового общения в профессиональной деятельности врача. Основными задачами дисциплины являются формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представление о социально-психологических феноменах, процессах и особенностях профессиональной деятельности врача. Формирование готовности к управлению коллективом, толерантному восприятию социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Формирование готовности к деятельности по формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ООП:                  | Б1.О                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1                                 | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.1                               | В ординатуру принимаются врачи, имеющие высшее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия» в соответствии с положениями Приказа МЗ и СР РФ от 07.07.2009 г. N 415н «Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения». Обучение ведется с отрывом от основного места работы. |
| 2.2                                 | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.2.1                               | Оториноларингология                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>УК-1.1:</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.                                                                                                                  |  |
| <b>УК-4.1:</b> Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия                         |  |
| <b>УК-5.1:</b> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, в том числе ситуативные, временные) для оптимального выполнения задач профессиональной деятельности.                                                     |  |
| <b>УК-5.3:</b> Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда |  |
| <b>УК-1.2:</b> Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.                                                                                    |  |
| <b>УК-4.1:</b> Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия                         |  |
| <b>УК-5.2:</b> Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной профессиональной деятельности на основе самооценки и выбранных критериев.                                           |  |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|        |                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1    | <b>Знать:</b>                                                                                                                                               |
| 3.1.1  | структурные компоненты профессиональной деятельности врача;                                                                                                 |
| 3.1.2  | факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности в управлении коллективом;                                                        |
| 3.1.3  | основные универсальные и профессиональные компетенции врача-ординатора, формирующиеся в соответствии с ФГОС ординатуры;                                     |
| 3.1.4  | виды профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача;                                                           |
| 3.1.5  | структурные компоненты профессиональной деятельности врача;                                                                                                 |
| 3.1.6  | виды профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача: профилактическая и психолого-педагогическая деятельность; |
| 3.1.7  | основные модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» по Р. Витчу;                                                                                       |
| 3.1.8  | модели взаимодействия между врачом и пациентом;                                                                                                             |
| 3.1.9  | модели взаимоотношений врач-пациент, с учетом биографического плана заболевания;                                                                            |
| 3.1.10 | основные компоненты комплекса личностных качеств врача;                                                                                                     |
| 3.1.11 | основные компоненты профессионально значимых качеств врача;                                                                                                 |
| 3.1.12 | структурные элементы социально-психологического портрета современного врача;                                                                                |
| 3.1.13 | основные компоненты комплекса личностных качеств пациентов;                                                                                                 |
| 3.1.14 | структурные элементы социально-психологического портрета современного пациента;                                                                             |

|            |                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.15     | теоретические основы и компоненты социальной ответственности;                                                                                                                  |
| 3.1.16     | функциональную структуру социальной ответственности;                                                                                                                           |
| 3.1.17     | основные подходы, теории, методы и формы мотивации, направленные на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;                                             |
| 3.1.18     | основные понятия психологии общения, механизмы межличностного восприятия, закономерности обмена информацией и взаимодействий между людьми в коллективе;                        |
| 3.1.19     | теоретические аспекты убеждающего воздействия;                                                                                                                                 |
| 3.1.20     | принципы конструктивного общения, основы культуры речи, речевого этикета;                                                                                                      |
| 3.1.21     | факторы и психологические механизмы формирования, развития и функционирования процесса общения с пациентами;                                                                   |
| 3.1.22     | основные законы и психологические механизмы межличностного восприятия, взаимодействия и эффективного общения между врачом и пациентом;                                         |
| 3.1.23     | основные понятия теории аргументации, законы и правила убеждающего воздействия в процессе общения врача и пациента;                                                            |
| 3.1.24     | понятийный аппарат психологии управления коллективом;                                                                                                                          |
| 3.1.25     | социально-психологические процессы и групповые феномены медицинского коллектива;                                                                                               |
| 3.1.26     | основные теории и методы управления мульти культурной средой коллектива;                                                                                                       |
| 3.1.27     | основные профессиональные деформации врача;                                                                                                                                    |
| 3.1.28     | взаимосвязи социально-психологической компетентности и профессиональной деформации врача;                                                                                      |
| 3.1.29     | стадии и фазы синдрома эмоционального выгорания врача.                                                                                                                         |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                  |
| 3.2.1      | структурно воспринимать и анализировать структурные компоненты профессиональной деятельности врача;                                                                            |
| 3.2.2      | анализировать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности в управлении коллективом;                                                             |
| 3.2.3      | составлять интеллект-карты по видам профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача;                                               |
| 3.2.4      | анализировать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности во взаимодействии с пациентами и членами их семей;                                    |
| 3.2.5      | установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с пациентом и членами семьи;                                                                                   |
| 3.2.6      | применять модели взаимоотношений в системе «врач-пациент»;                                                                                                                     |
| 3.2.7      | оперировать основными принципами биоэтики во взаимоотношениях «врач-пациент»;                                                                                                  |
| 3.2.8      | оценивать и анализировать социально-психологические особенности своей личности и коллектива;                                                                                   |
| 3.2.9      | оценивать профессионально значимые качества своей личности и личности сотрудников;                                                                                             |
| 3.2.10     | оценивать и анализировать социально-психологические особенности личности пациента;                                                                                             |
| 3.2.11     | выделять индивидуальные особенности личности пациента, для выбора подходов и методов мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих; |
| 3.2.12     | квалифицированно анализировать применять подходы, теории и методы мотивации пациентов;                                                                                         |
| 3.2.13     | выделять социально-психологическую составляющую ответственности в профессиональной деятельности врача;                                                                         |
| 3.2.14     | организовывать психологическое пространство и взаимодействие в коллективе;                                                                                                     |
| 3.2.15     | произвольно использовать адекватные средства общения в зависимости от ситуации и целей процесса коммуникации;                                                                  |
| 3.2.16     | различать конструктивное и деструктивное в процессе общения, уметь управлять конфликтным взаимодействием в коллективе;                                                         |
| 3.2.17     | учитывать контексты межличностного общения с пациентами и членами семей;                                                                                                       |
| 3.2.18     | находить эффективные средства установления контакта с пациентами, планировать процесс общения в зависимости от адресата и целей коммуникации;                                  |
| 3.2.19     | адекватно использовать вербальные и невербальные средства общения;                                                                                                             |
| 3.2.20     | применять современные методы управления коллективом;                                                                                                                           |
| 3.2.21     | анализировать социально-психологические процессы и групповые феномены медицинского коллектива;                                                                                 |
| 3.2.22     | давать психологическую характеристику личности, объяснять собственное и других психические состояния;                                                                          |
| 3.2.23     | применять простейшие приемы психологической защиты и саморегуляции эмоциональных состояний;                                                                                    |
| 3.2.24     | определять фазы и стадии формирования профессионального выгорания;                                                                                                             |
| 3.2.25     | социально-психологические основы профессиональной деятельности.                                                                                                                |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|-------------------------------------------|----------------|-------|-------------|------------|------------|
|             | Раздел 1.                                 |                |       |             |            |            |

|                  |                                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|
| 1.1              | Социально-психологическая и профессиональная компетентность врача /Лек/                                                                                                                   | 1 | 0,5  | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 1.2              | Социально-психологическая и профессиональная компетентность врача /Пр/                                                                                                                    | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |
| 1.3              | Составить интеллект-карту по основным видам профессиональной деятельности врача-ординатора. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/                              | 1 | 5    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| <b>Раздел 2.</b> |                                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 2.1              | Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» /Лек/                                                                                                                                     | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 2.2              | Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» /Пр/                                                                                                                                      | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 2.3              | Решить медико-деонтологические задачи на смысл. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/                                                                          | 1 | 5    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| <b>Раздел 3.</b> |                                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 3.1              | Социально-психологический портрет врача /Лек/                                                                                                                                             | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 3.2              | Социально-психологический портрет врача /Пр/                                                                                                                                              | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 3.3              | Провести диагностику и оценку социально-психологических качеств личности, подготовить социально-психологический портрет. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/ | 1 | 20   | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |
| <b>Раздел 4.</b> |                                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 4.1              | Социальная ответственность врача. Мотивация, направленная на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих /Лек/                                                          | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |

|                  |                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|
| 4.2              | Общение как социально-психологический процесс. /Пр/                                                                                                                       | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 4.3              | Разработать социальный проект по первичной профилактике и формированию здорового образа жизни. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/           | 1 | 10   | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| <b>Раздел 5.</b> |                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 5.1              | Общение как социально-психологический процесс. /Лек/                                                                                                                      | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |
| 5.2              | Барьеры в общении и управление конфликтным взаимодействием /Пр/                                                                                                           | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 5.3              | Провести анализ ситуационных задач. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/                                                                      | 1 | 5    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| <b>Раздел 6.</b> |                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 6.1              | Социально-психологические процессы и методы управления медицинским коллективом /Лек/                                                                                      | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |
| 6.2              | Социально-психологические процессы и методы управления медицинским коллективом /Пр/                                                                                       | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |
| 6.3              | Провести оценку и анализ цикла управленческих умений (ЦУУ). Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/                                              | 1 | 5    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| <b>Раздел 7.</b> |                                                                                                                                                                           |   |      |                                                  |                                                         |  |
| 7.1              | Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача /Лек/                                                                                        | 1 | 0,25 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 7.2              | Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача /Пр/                                                                                         | 1 | 2    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6      |  |
| 7.3              | Провести оценку и анализ синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). Подготовить эссе по закреплённой теме. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/ | 1 | 6    | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |  |

|     |              |   |   |                                                        |                                                                |                                         |
|-----|--------------|---|---|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 7.4 | /Контр.раб./ | 1 | 0 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1<br>УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2<br>УК-5.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Социально-психологический портрет врача |
| 7.5 | /Зачёт/      | 1 | 0 | УК-1.1 УК-1.2 УК-4.1<br>УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2<br>УК-5.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Тестирование. Защита контрольной работы |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                | Заглавие                                                                                             | Издательство, год                                                  | Колич-во |
|------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Л1.1 | Соснин В.А.,<br>Красникова Е. А.   | Социальная психология: Учебник                                                                       | Москва:<br>Издательство<br>"ФОРУМ", 2018,<br>электронный<br>ресурс | 1        |
| Л1.2 | Каменская В. Г.                    | Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: Учебное пособие | Москва:<br>Издательство<br>Юрайт, 2019,<br>электронный<br>ресурс   | 1        |
| Л1.3 | Петрушин В. И.,<br>Петрушина Н. В. | Психология здоровья: Учебник                                                                         | Москва:<br>Издательство<br>Юрайт, 2019,<br>электронный<br>ресурс   | 1        |
| Л1.4 | Фетискин Н. П.                     | Психология воспитания стрессовосовладающего поведения: Учебное пособие                               | Москва:<br>Издательство<br>"ФОРУМ", 2019,<br>электронный<br>ресурс | 1        |
| Л1.5 | Крысько В. Г.                      | Социальная психология в схемах и комментариях: ВО - Бакалавриат                                      | Москва: Вузовский учебник, 2019,<br>электронный<br>ресурс          | 1        |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие                                                     | Издательство, год                                                      | Колич-во |
|------|---------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|
| Л2.1 | Ефимова Н.С.        | Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие | Москва:<br>Издательский Дом<br>"ФОРУМ", 2018,<br>электронный<br>ресурс | 1        |

|      |               |                                                           |                                                            |   |
|------|---------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|
| Л2.2 | Ефимова Н.С.  | Социальная психология: Учебное пособие                    | Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018, электронный ресурс | 1 |
| Л2.3 | Крысько В. Г. | Общая психология в схемах и комментариях: Учебное пособие | Москва: Вузовский учебник, 2019, электронный ресурс        | 1 |

#### 6.1.3. Методические разработки

|      | Авторы, составители              | Заглавие                                                                                                                                         | Издательство, год                                          | Колич-во |
|------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|
| Л3.1 | Коваленко Л. А., Коваленко Е. И. | Социально-психологические основы профессиональной деятельности: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс | 1        |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Сургутский государственный университет: база данных «Книги» <a href="http://www.lib.surgu.ru/ru/">http://www.lib.surgu.ru/ru/</a>                     |
| Э2 | Факультет психологии // Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. <a href="http://www.psy.msu.ru/">http://www.psy.msu.ru/</a>      |
| Э3 | Институт психологии, социологии и социальных отношений. <a href="http://www.mgpu.ru/-tree.php?rubric=47">http://www.mgpu.ru/-tree.php?rubric=47</a> . |
| Э4 | Психологические тесты. <a href="http://www.psy.ands.ru">http://www.psy.ands.ru</a> .                                                                  |
| Э5 | Социология по-новому <a href="http://socioline.ru/_shows/socionica.php">http://socioline.ru/_shows/socionica.php</a> .                                |
| Э6 | Психологические тесты онлайн <a href="http://psytests.org/interpersonal">http://psytests.org/interpersonal</a> .                                      |

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

|         |                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.1.1 | Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

|         |                                                                                    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.2.1 | СПС «КонсультантПлюс» - <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a> |
| 6.3.2.2 | СПС «Гарант» - <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru/</a>                  |

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Материально-техническое обеспечение включает в себя: учебная аудитория; компьютерный мультимедийный проектор. |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Код, направление подготовки | 31.08.58 Оториноларингология     |
| Направленность (профиль)    | -                                |
| Форма обучения              | очная                            |
| Кафедра-разработчик         | Патофизиологии и общей патологии |
| Выпускающая кафедра         | Хирургических болезней           |

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА – СОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОРТРЕТА ВРАЧА (1 СЕМЕСТР)

**Провести диагностику и оценку индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологической компетентности и социальной ответственности, подготовить социально-психологический портрет личности врача.**

| Методы социально-психологической диагностики                                                       | Инструменты оценки                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Исследование темперамента - типа высшей нервной деятельности                                    | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                              |
| 2. Ведущее полушарие                                                                               | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                              |
| 3. Темпинг-тест – исследование силы нервной системы и уровня работоспособности                     | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                              |
| 4. Исследование уровней самооотношения (Столин, Пантелеев)                                         | <a href="http://www.psy.and.s.ru/stolin.php4">http://www.psy.and.s.ru/stolin.php4</a>           |
| 5. Соционический тест для исследования психологического типа личности                              | <a href="http://socioline.ru/_shows/socionica.php">http://socioline.ru/_shows/socionica.php</a> |
| 6. Психометрический тест. Исследование психологических характеристик соответствующих форм личности | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                              |
| 7. Психологические установки (Потемкина) – 8 установок                                             | B-t.com.ua – Сайт бизнес тренер                                                                 |
| 8. Мотивационный профиль (Герчиков) – 5 типов мотивационных профилей                               | B-t.com.ua – Сайт бизнес тренер                                                                 |
| 9. Индивидуально-типологический опросник (ИТО) Л.Н. Собчик                                         | B-t.com.ua – Сайт бизнес тренер                                                                 |
| 10. Опросник Р Кеттелла – 2 шкалы                                                                  | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                              |
| 11. Социальный интеллект (Соловьев) – 2 вида                                                       | B-t.com.ua – Сайт бизнес тренер                                                                 |

|                                                                                              |                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.Опросник ДУМЭОЛ - диагностика уровня морально-этической ответственности личности (5 шкал) | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                          |
| 13.Методика оценивания социальной ответственности В. Л. Марищука (3 уровня)                  | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)                                          |
| 14. Стиль поведения в конфликте (тест К.Томаса, адаптация Н.В.Гришиной)                      | B-t.com.ua – Сайт бизнес тренер                                                             |
| 15. Диагностика уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко)                                | <a href="http://psytests.org/boyko/burnout.html">http://psytests.org/boyko/burnout.html</a> |

**ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ (1 семестр)**  
**Задания на зачете содержат вопросы для тестирования и защиту социально-психологического портрета.**

| <i>Задание для показателей оценивания дескриптора «Знает»</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Вид задания</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p><b>Тема 1. Социально-психологическая и профессиональная компетентность <u>врача</u></b></p> <p><b>1. Структурные компоненты профессиональной деятельности врача:</b><br/> а) перцептивный, когнитивный, ценностно-мотивационный, рефлексивно-творческий.<br/> <u>б) коммуникативный, когнитивный, ценностно-мотивационный, рефлексивно-творческий, деятельностный.</u><br/> в) когнитивный, рефлексивно-творческий, деятельностный.<br/> г) деятельностный, когнитивный, ценностно-мотивационный.</p> <p><b>2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:</b><br/> а) ассоциация;<br/> <u>б) коллектив;</u><br/> в) корпорация.</p> <p><b>3. Факторы, влияющие на социально-психологическую компетентность:</b><br/> а) индивидуальные особенности;<br/> б) психические состояния;<br/> в) эффективность социализации;<br/> г) влияние культурных различий;<br/> д) специальная социально-психологическая подготовка;<br/> <u>е) все</u></p> <p><b>4. Что включают в себя универсальные компетенции врача:</b><br/> а) готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;<br/> б) готовность к управлению коллективом;<br/> <u>в) готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</u></p> <p><b>5. Что включают в себя профессиональные компетенции, в психолого-педагогической деятельности врача:</b><br/> а) предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;<br/> б) проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;<br/> в) проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения<br/> <u>г) готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;</u></p> | теоретический      |

**6. Какие виды профессиональной деятельности врача, входят в сферу профессиональной компетентности:**

а) профилактическая деятельность; диагностическая деятельность; лечебная деятельность; реабилитационная деятельность; психолого-педагогическая деятельность; организационно-управленческая деятельность.

б) диагностическая деятельность; реабилитационная деятельность; психолого-педагогическая деятельность; организационно-управленческая деятельность.

в) лечебная деятельность; профилактическая деятельность; диагностическая деятельность.

г) реабилитационная деятельность; профилактическая деятельность; диагностическая деятельность; лечебная деятельность.

**7. Социально-психологическая компетентность формируется из:**

а) коммуникативной, перцептивной (когнитивной) компетентности;

б) перцептивной (когнитивной) компетентности и знаний в области взаимодействия, поведения;

в) коммуникативной, перцептивной (когнитивной) компетентности и знаний в области взаимодействия, поведения.

**Тема 2. Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент»**

**8. Американский биоэтик Роберт Витч выделяет модели взаимоотношения врач-пациент, характерные для современной культуры:**

а) инженерную (техническая), коллегиальную и контрактную;

б) инженерную (техническая), пастырскую (патерналистскую), коллегиальную и контрактную;

в) пастырскую (патерналистскую), коллегиальную и контрактную;

г) инженерную (техническая), пастырскую (патерналистскую) и контрактную.

**9. В какой роли выступает пациент в рамках технической модели взаимоотношения врач-пациент:**

а) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.

б) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.

в) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

г) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

**10. В какой роли выступает пациент в рамках коллегиальной модели взаимоотношения врач-пациент:**

а) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

б) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

в) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>поддержки.</p> <p>г) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.</p> <p><b>11. В какой роли выступает пациент в рамках контрактной модели взаимоотношения врач-пациент:</b></p> <p>а) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.</p> <p>б) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.</p> <p>в) <u>Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.</u></p> <p>г) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.</p> <p><b>12. В какой роли выступает пациент в рамках патерналистской модели взаимоотношения врач-пациент:</b></p> <p>а) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.</p> <p>б) <u>Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.</u></p> <p>в) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.</p> <p>г) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Тема 3. Социально-психологический портрет врача</u></b></p> <p><b>13. Какие категории формируют комплекс личностных качеств врача:</b></p> <p>а) Коммуникативные качества врача, волевые качества врача, организационные качества врача.</p> <p>б) <u>Морально-этические качества врача, коммуникативные качества врача, волевые качества врача, организационные качества врача.</u></p> <p>в) Коммуникативные качества врача, организационные качества врача.</p> <p><b>14. Какие способности врача обычно рассматривают как индивидуальные свойства личности, способствующие успешному выполнению его деятельности:</b></p> <p>а) перцептивно-рефлексивные (перцепция - восприятие) способности</p> <p>б) проективные способности</p> <p>в) <u>проективные способности; перцептивно-рефлексивные (перцепция - восприятие) способности</u></p> <p><b>15. Какими способностями и профессиональными качествами должен обладать врач:</b></p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

а) высокий уровень развития произвольного внимания; хорошо развитая словесно-логическая долговременная память; ручная ловкость при проведении различных лечебных процедур; быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки; вербальные способности.

б) быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки; вербальные способности.

в) ручная ловкость при проведении различных лечебных процедур; быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки.

**16. Профессионально значимые качества врача заключаются в следующем:**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аттентивные (свойства внимания).</li> <li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li> <li>• Мнемические свойства (свойства памяти).</li> <li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li> <li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li> <li>• Работоспособность.</li> <li>• Коммуникативные способности.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| б) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аттентивные (свойства внимания).</li> <li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li> <li>• Имажитивные свойства (способность оперировать образами объектов, воображение, прогнозирующие свойства).</li> <li>• Волевые свойства личности.</li> <li>• Мнемические свойства (свойства памяти).</li> <li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li> <li>• Наблюдательность.</li> <li>• Моторные (двигательные) свойства.</li> <li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li> <li>• Работоспособность.</li> <li>• Коммуникативные способности.</li> <li>• Сенсорные свойства (чувствительность анализаторов, способность к различению температуры, оттенков цвета и т.д.).</li> </ul> |
| в) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li> <li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li> <li>• Наблюдательность.</li> <li>• Моторные (двигательные) свойства.</li> <li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li> <li>• Работоспособность.</li> <li>• Коммуникативные способности.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**17. Профессионально важным умением в профессии врача является согласованность своих действий с действиями других лиц, к которым относится:**

а) Коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность

б) Только коммуникативная компетентность

в) Только коммуникативная толерантность

**Тема 4. Социальная ответственность врача**

**18. Социальная ответственность - это:**

а) свойство понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

б) способность понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять

профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

в) умение понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

**19. Социальная ответственность выполняет многообразные функции, какие:**

а) ценностно-ориентирующую (смыслообразующую),  
нормативно-регулирующую, преобразующую (координирующую),  
организационную.

б) ценностно-ориентирующую (смыслообразующую),  
нормативно-регулирующую, преобразующую (координирующую).

в) нормативно-регулирующую, ценностно-ориентирующую, преобразующую (координирующую).

г) ценностно-ориентирующую, преобразующую (координирующую),  
организационную.

**20. Количественные показатели функциональной структуры социальной ответственности врача на трех уровнях включают в себя:**

|                | а)                                            | б)                                            | в)                                            |
|----------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Когнитивный    | Уровень<br>мотивации врача                    | Уровень<br>усвоения знаний<br>врача           | Уровень<br>усвоения знаний<br>врача           |
| Мотивационный  | Уровень<br>усвоения знаний<br>врача           | Уровень<br>характера<br>деятельности<br>врача | Уровень<br>мотивации врача                    |
| Деятельностный | Уровень<br>характера<br>деятельности<br>врача | Уровень<br>мотивации врача                    | Уровень<br>характера<br>деятельности<br>врача |

### **Тема 5. Общение как социально-психологический процесс**

**21. Назовите три стороны эффективного общения:**

а) интерактивная, коммуникативная, перцептивная

б) перцептивная, коммуникативная, регуляторная

в) перцептивная, регуляторная, интерактивная

**22. Какие формы относятся к невербальной коммуникации:**

а) Визуальная, акустическая, тактильная.

б) Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная.

в) Акустическая, тактильная, ольфакторная.

**23. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:**

а) жесты, мимику, пантомимику.

б) качество голоса, его диапазон, тональность.

в) организация пространства и времени общения.

**24. Восприятие осуществляется с помощью механизмов, каких:**

а) эмпатии и рефлексии.

б) идентификации и эмпатии.

в) идентификации, эмпатии и рефлексии.

**25. Уподобление себя собеседнику, попытка поставить себя на его место, результатом чего становится полное принятие позиции другого – это:**

а) эмпатия

- б) идентификация  
в) рефлексия

**26. Иррациональное, эмоционально-психологическое отождествление себя с другим; полное принятие линии поведения партнера по общению – это:**

- а) эмпатия  
б) идентификация  
в) рефлексия

**27. Попытка объяснения, как будет другой, понимать меня; осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению – это:**

- а) идентификация  
б) эмпатия  
в) рефлексия

**28. К ведущим тактикам поведения во взаимодействии относят:**

- а) Противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.  
б) Сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.  
в) Уступчивость, избегание, сотрудничество.  
г) Сотрудничество, противодействие, компромисс.

**29. Назовите все репрезентативные системы, задействованные в процессе восприятия информация:**

- а) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, осязательная, обонятельная.  
б) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, осязательная, дискретная.  
в) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, дискретная.  
г) Визуальная, кинестетическая, осязательная, дискретная.

#### **Тема 6. Барьеры в общении и управление конфликтным взаимодействием**

**30. Определите группы барьеров перцептивной стороны делового общения**

| а)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | б)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | в)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аудиальный барьер</li> <li>• Когнитивный барьер</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Эмоциональный барьер</li> <li>• Барьер идентификации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Барьер аперцепции</li> <li>• Барьер стереотипизации</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Эмоциональный барьер</li> <li>• Барьер идентификации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Барьер аперцепции</li> <li>• Барьер стереотипизации</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Мнемический барьер</li> <li>• Установочный барьер</li> </ul> |

**31. Какие барьеры относятся к собственно-коммуникативной стороне коммуникации:**

- а) Аудиальный, когнитивный, мнемический, установочный.  
б) Когнитивный, мнемический, установочный, эмоциональный.  
в) Мнемический, установочный, эмоциональный, когнитивный.  
г) Языковой, аудиальный, когнитивный, мнемический, установочный.

**32. Несовершенное употребление языковых форм (подмена одних понятий другими), не развитый словарный запас, несоответствие лексических конструкций и т.п. – это барьер:**

- а) Языковой барьер
- б) Аудиальный барьер
- в) Когнитивный барьер
- г) Мнемический барьер
- д) Установочный барьер

**33. Дегрессия внимания (физиологическое утомление, отсутствие интереса, отвлечение на внешние раздражители и т.д.) – это барьер:**

- а) Языковой барьер
- б) Аудиальный барьер
- в) Когнитивный барьер
- г) Мнемический барьер
- д) Установочный барьер

**34. «Веер языков» – несоответствие кодов в коммуникации: логического, интеллектуального, социального, профессионального и др.; недостаточная продуманность прагматических элементов (нежелания понять) – это барьер:**

- а) Языковой барьер
- б) Аудиальный барьер
- в) Когнитивный барьер
- г) Мнемический барьер
- д) Установочный барьер

**35. К барьерам интерактивной стороны относятся следующие барьеры:**

| а)                                                                                                                                                                                                                                                                         | б)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | в)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Ролевой барьер</li> <li>• Этический барьер</li> <li>• Блоковый барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> <li>• Языковой барьер</li> <li>• Аудиальный барьер</li> <li>• Когнитивный барьер</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предметно-деловой барьер</li> <li>• Прагматический барьер</li> <li>• Организационный барьер</li> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предметно-деловой барьер</li> <li>• Прагматический барьер</li> <li>• Организационный барьер</li> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Ролевой барьер</li> <li>• Этический барьер</li> <li>• Блоковый барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> </ul> |

### **Тема 7. Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача**

**36. Какие состояния можно отнести к профессиональным деформациям врача:**

- а) Депрессивность, интровертированность, профессиональная деформация, личностная деструкция.
- б) Депрессивность, «синдром эмоционального выгорания», профессиональная деформация.
- в) Депрессивность, интровертированность, коммуникативная толерантность, «синдром эмоционального выгорания», профессиональная деформация, личностная деструкция.

**37. Склонность человека интересоваться собой и собственным внутренним миром больше, чем окружающей его действительностью – это:**

- а) Депрессивность,
- б) Интровертированность,
- в) Коммуникативная толерантность,
- г) «Синдром эмоционального выгорания».

**38. Синдром эмоционального выгорания проявляется в:**



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>а) чувстве безразличия, эмоционального истощения, изнеможения;<br/> б) дегуманизации (развитие негативного отношения к своим коллегам и клиентам);<br/> в) негативном само восприятии в профессиональном плане — недостаток чувства профессионального мастерства;<br/> г) <u>все вышеперечисленные варианты.</u></p> <p><b>39. Профессиональное выгорание врача проявляется следующими симптомами:</b><br/> а) <u>изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в мышлении, изменениями в состоянии здоровья.</u><br/> б) изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в состоянии здоровья.<br/> в) изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в мышлении.</p> <p><b>40. В. В. Бойко выделяет три фазы формирования выгорания, определите правильную последовательность формирования фаз:</b><br/> а) Фаза напряжения, фаза истощения, фаза резистенции.<br/> б) <u>Фаза напряжения, фаза резистенции, фаза истощения.</u><br/> в) Фаза резистенции, фаза истощения, фаза напряжения.</p>                                                                                                                                                                                                                    |                            |
| <p><b>Задание для показателя оценивания дескриптора «Умеет», «Владеет»</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Вид задания</b></p>  |
| <p><b>Защита контрольной работы - Социально-психологический портрет личности врача, включающий оценку индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологической компетентности и социальной ответственности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование темперамента - типа высшей нервной деятельности</li> <li>2. Ведущее полушарие</li> <li>3. Темпинг-тест – исследование силы нервной системы и уровня работоспособности</li> <li>4. Исследование уровней самоотношения</li> <li>5. Соционический тест для исследования психологического типа личности</li> <li>6. Психометрический тест. Исследование психологических характеристик соответствующих форм личности</li> <li>7. Психологические установки – 8 установок</li> <li>8. Мотивационный профиль 5 типов мотивационных профилей</li> <li>9. Индивидуально-типологический опросник (ИТО)</li> <li>10. Опросник Р Кеттелла – 2 шкалы</li> <li>11. Социальный интеллект – 2 вида</li> <li>12. Опросник ДУМЭОЛ - диагностика уровня морально-этической ответственности личности (5 шкал)</li> <li>13. Методика оценивания социальной ответственности (3 уровня)</li> <li>14. Стил поведения в конфликте</li> <li>15. Диагностика уровня эмоционального выгорания</li> </ol> | <p><b>практический</b></p> |