

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 23.07.2025 08:37:05
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине
Название дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», 6 семестр

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант 1

Основные направления деятельности диагностического центра: оказание медицинских услуг, забор анализов. При обращении в центр пациента регистратор заводит карту на основании предоставленных личных данных. Запись на прием осуществляется по телефону или при личном обращении пациента в регистратуру. Врач формирует программу лечения вручную и назначает необходимые анализы. Все данные о пациентах врачи фиксируют в журналах в печатном виде. Доставка анализов в лабораторию осуществляется с помощью курьера. Результаты анализов вносятся медсестрой в базу данных. Необходимо спроектировать бизнес-процессы заданной предметной области в нотации ARIS.

Вариант 2

Работа библиотеки основана на библиотечном фонде, а также бюджете и финансах. Основные процессы: получение информации от поставщиков по изданиям, формирование заявок на пополнение библиотечного фонда, получение новых изданий, регистрация новых изданий, обслуживание абонентов. План закупок изданий составляется вручную с учетом потребностей читателей, новых тенденций и т. д. При первичном посещении библиотеки регистратор создает карточку читателя, выдает читательский абонемент, который действителен в течение года при условии, что читатель посещает библиотеку с периодичностью не менее одного раза в три месяца. В случае если читатель не посещает библиотеку, абонемент аннулируется. Записи о выданных книгах ведутся вручную. Необходимо спроектировать бизнес-процессы заданной предметной области в нотации BPMN.

Вариант 3

Компания ведет строительство в черте города. Планирование всех видов работ производится на объектах. Техническое обслуживание осуществляется несвоевременно, с нарушением запланированных сроков, поскольку бывают ситуации, когда запрашиваемая техника находится в ремонте. Существует потребность в формировании плана-графика, на основании которого специалисты отправлялись бы на объекты. Сложность в организации работы специалистов состоит в том, что все работы в основном выполняются последовательно. Строительная компания проводит закупку материалов согласно плану закупок. План закупок материалов составляется со слов прорабов, что приводит к его несвоевременному формированию. Многие клиенты высказывают пожелания при планировании и отделке квартир, пожелания нигде не фиксируются. Необходимо спроектировать бизнес-процессы заданной предметной области в нотации IDEF1X.

Вариант 4

Основная деятельность авиакомпании заключается в перевозке пассажиров. Авиакомпания перевозит пассажиров по двум авиамаршрутам. Несколько раз в год разные экспедиции обращаются в представительство компании, чтобы им помогли перебросить грузы и людей в труднодоступные

районы. В летние месяцы, когда много туристов, авиакомпания стремится обслуживать только экскурсионные маршруты (как наиболее выгодные). Вместе с этим руководство компании стремится не потерять ни одного заказа. Планирование перелетов авиакомпании осуществляется вручную. При планировании необходимо учитывать объемы перевозок, доходы от выполненных рейсов, доходы от продаж. Необходимо спроектировать бизнес-процессы заданной предметной области в нотации IDEF3.

Вариант 5

Основным направлением деятельности аптеки является реализация медикаментов. Заведующий аптекой осуществляет руководство деятельностью персонала. Фармацевт изготавливает лекарства по мере необходимости для отделений и по рецептам врачей, а также подготавливает и оформляет лекарства перед их отпуском. Товаровед контролирует запасы медикаментов, медицинских средств. Обслуживающий персонал аптеки выполняет различную работу (мытьё и обработку посуды, уборку помещений и др.). Кассир осуществляет прием денежных средств. Медицинский консультант знакомит клиентов с лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, осуществляет распределение медикаментов по местам хранения, оформляет витрины. Необходимо спроектировать бизнес-процессы заданной предметной области в нотации IDEF0.

Типовые вопросы к экзамену:

1. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
2. Способы описания бизнес-процессов.
3. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов.
4. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
5. Методология моделирования бизнес-процессов ARIS.
6. Основные модели ARIS.
7. Программные средства моделирования в методологии ARIS.
8. Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности.
9. Методология IDEF0.
10. Методология IDEF3.
11. Методология IDEF1X.
12. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADT и IDEF.
13. Концепция управления бизнес-процессами BPMN.
14. Описание нотации BPMN.
15. Программные средства поддержки BPM.
16. Моделирование объектов бизнес-процессов.
17. Моделирование типов данных.
18. Моделирование состояний объектов.
19. Моделирование организационной структуры.
20. Моделирование ключевых показателей бизнес-процессов.
21. Моделирование ролей.
22. Моделирование технического и программного обеспечения.
23. Моделирование бизнес-правил.
24. Унифицированный язык моделирования и его поддержка средством визуального моделирования.
25. Типовые подходы к реализации проекта по бизнес-моделированию.
26. Концепция «Управление эффективностью деятельности».
27. Сбалансированная система показателей.
28. Ключевые показатели эффективности.
29. Методология моделирования деятельности организации на основе анализа цепочки добавления потребительской ценности.
30. Восьмипроцессная модель предприятия.
31. Компонентная модель бизнеса компании «IBM».
32. Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством eTOM.

- 33. Общие сведения о процессе создания моделей предметной области и разработке автоматизированных систем.
- 34. Оценка бизнес-процессов.
- 35. Методы анализа бизнес-процессов.
- 36. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов.
- 37. Анализ рисков бизнес-процессов.