

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 02.07.2025 08:56:50  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2025г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

## Система управления качеством образования

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Педагогики профессионального и дополнительного образования**

Учебный план g380402-МенВобр-25-2.plx  
38.04.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Менеджмент в образовании

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 32  
самостоятельная работа 67  
часов на контроль 45

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	67	67	67	67
Часы на контроль	45	45	45	45
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.пед.н, Доцент, Иванова О.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Система управления качеством образования**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в образовании

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики профессионального и дополнительного образования**

Зав. кафедрой к.п.н., доцент Демчук А.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Сформировать комплексное представление об управлении качеством образования на основе международного и российского опыта. Рассмотреть существующие системы управления качеством образования, основные показатели, индикаторы и приемы анализа статистических данных, продемонстрировать возможность и необходимость совместного анализа статистической, социологической информации о качестве образования для выработки образовательной политики и принятия решений на всех уровнях управления.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Современные проблемы менеджмента
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Нормативно-правовые основы деятельности образовательных учреждений

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-4.1: Организует систему контроля и оценивания результатов достижений обучающихся, контролирует качество и эффективность образовательной деятельности**

**ПК-2.2: Использует информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», для разработки текущих и перспективных планов работы организации**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
3.1.2	отечественные и зарубежные методики диагностики качества образования
3.1.3	методы проведения экспериментальных исследований, положения стратегии развития организации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять современные методики и технологии стратегического планирования организации образовательной деятельности

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1</b>					
1.1	Формирование системы оценки качества образования: региональный, муниципальный уровень и образовательного учреждения /Лек/	3	6	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Аналитическое обеспечение управления качеством образования /Пр/	3	6	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.3	Мониторинг в управлении качеством образования. Задачи, функции, организация, проблемы. Организация системы оценки качества образования /Лек/	3	6	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

1.4	Статистика в практике управления качеством образования. Использование показателей в управлении ка-чеством образования. Сбор и обработка данных с использованием современных	3	6	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.5	Международные исследования качества образования /Лек/	3	4	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.6	Виды мониторинговых исследований в образовании /Пр/	3	4	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.7	Управление качеством образования /Ср/	3	67	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.8	/Контр.раб./	3	0	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	выполнение контрольной работы
1.9	/Экзамен/	3	45	ПК-2.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	выполнение экзаменационного задания

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ходырев А. П.	Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО	Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015, электронный ресурс	1
Л1.2	Лапыгин Ю. Н.	Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Антонов В. Г., Латфуллин Г. Р., Громова О. Н., Райченко А. В.	Теория организации и организационное поведение: учебник для магистров	Москва: Юрайт, 2014	5

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Дресвянников В. А., Чуфистов О. Е., Зубков А. Б.	Менеджмент организации: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014, электронный ресурс	1
Л2.3	Кулагина С. Г., Чмых И. Е.	Управление качеством образования в вузе	электронный ресурс	1
Л2.4	Тихомирова О. Г., Варламов Б. А.	Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2014, электронный ресурс	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мартынова Д. Ю., Антонова Н. Л., Диакон Е. О.	Управление качеством. Антикризисное управление. Стратегический менеджмент: учебно-методический модуль № 2	Сургут: Издательство СурГУ, 2007	10

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сайт Министерства Просвещения Российской Федерации - <a href="https://edu.gov.ru/">https://edu.gov.ru/</a>			
Э2	Сайт Минивстерства науки высшего образования в Российской Федерации - <a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>			
Э3	Научная педагогическая электронная библиотека - <a href="http://elib.gnpbu.ru/">http://elib.gnpbu.ru/</a>			

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office			
---------	--	--	--	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	СПС «КонсультантПлюс»			
6.3.2.2	СПС «Гарант»			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.			
-----	---	--	--	--