

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 30.06.2025 14:08:18  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2025г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Информационные технологии в экономике рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Экономических и учетных дисциплин</b>	
Учебный план	sz380501-ЭконБез-25-3.plx 38.05.01 Экономическая безопасность Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	
Квалификация	<b>Экономист</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>7 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	252	Виды контроля на курсах: экзамены 2, 3
в том числе:		
аудиторные занятия	16	
самостоятельная работа	218	
часов на контроль	18	

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		3		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2	4	4
Лабораторные	6	6	6	6	12	12
Итого ауд.	8	8	8	8	16	16
Контактная работа	8	8	8	8	16	16
Сам. работа	91	91	127	127	218	218
Часы на контроль	9	9	9	9	18	18
Итого	108	108	144	144	252	252

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Прокопьев А.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в экономике**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 38.05.01  
Экономическая безопасность (приказ Минобрнауки России от 14.04.2021 г. № 293)

составлена на основании учебного плана:

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономических и учетных дисциплин**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Пучкова Н.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью освоения дисциплины "Информационные технологии в экономике" является формирование у студентов способности использовать современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач, применять средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации, использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Информационные технологии в организации экономической безопасности
2.1.2	Экономико-математические методы и модели
2.1.3	Цифровая грамотность
2.1.4	Информационная безопасность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Практикум по 1С Бухгалтерия
2.2.2	Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности
2.2.3	Практикум по ERP
2.2.4	Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-6.1:** Применяет средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации

**ОПК-6.2:** Использует возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач

**ОПК-7.1:** Использует ресурсы сети Интернет для решения задач профессиональной деятельности

**ПК-6.1:** Способен использовать цифровые технологии и инструменты работы с информацией с целью удовлетворения личных, образовательных и профессиональных потребностей

**ПК-6.2:** Способен ставить задачи и разрабатывать алгоритмы решения с использованием инструментов программирования

**ПК-6.3:** Способен использовать математические методы и модели для решения профессиональных задач и разработки новых подходов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации
3.1.2	возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач
3.1.3	ресурсы сети Интернет для решения задач профессиональной деятельности

3.1.4	цифровые технологии и инструменты работы с информацией с целью удовлетворения личных, образовательных и профессиональных потребностей
3.1.5	алгоритмы решения задач с использованием инструментов программирования
3.1.6	математические методы и модели для решения профессиональных задач и разработки новых подходов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации
3.2.2	использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач
3.2.3	использовать ресурсы сети Интернет для решения задач профессиональной деятельности
3.2.4	применять цифровые технологии и инструменты работы с информацией с целью удовлетворения личных, образовательных и профессиональных потребностей
3.2.5	ставить задачи и разрабатывать алгоритмы решения с использованием инструментов программирования
3.2.6	использовать математические методы и модели для решения профессиональных задач и разработки новых подходов

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Информационные технологии и информационные системы: базовые понятия курса</b>					
1.1	Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл- серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем.	2	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

1.2	<p>Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл-серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем. /Лаб/</p>	2	2	<p>ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3</p>	
1.3	<p>Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл-серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем. /Ср/</p>	2	20	<p>ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3</p>	
<b>Раздел 2. Информационные технологии больших данных</b>						
2.1	<p>Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Лек/</p>	2	0,5	<p>ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3</p>	

2.2	Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Лаб/	2	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.3	Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Ср/	2	20	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 3. Облачные вычисления</b>						
3.1	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Лек/	2	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Лаб/	2	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.3	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Ср/	2	20	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 4. Информационные технологии интернета вещей</b>						
4.1	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Лек/	2	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

4.2	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Лаб/	2	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК- 6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.3	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Ср/	2	31	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК- 6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.4	Контрольная работа /Контр.раб./	2	0	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК- 6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Задания на контрольную работу: подготовка презентаций
4.5	Экзамен /Экзамен/	2	9	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК- 6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы к экзамену
	<b>Раздел 5. Информационная технология блокчейн</b>					
5.1	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Лек/	3	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК- 6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5.2	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Лаб/	3	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.3	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Ср/	3	20	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 6. Информационные технологии искусственного интеллекта</b>						
6.1	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Лек/	3	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
6.2	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Лаб/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
6.3	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Ср/	3	20	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 7. Электронная коммерция и цифровая экономика</b>						

7.1	Сущность, развитие и виды электронной коммерции. Модели электронного бизнеса. Цифровая экономика: понятие, признаки и структура. Национальные проекты в сфере цифровой экономики в России. Электронные площадки и электронные торги в России. Современные тренды электронной коммерции. Преимущества, риски и перспективы развития электронной коммерции и цифровой экономики в России. /Лек/	3	0,5	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
7.2	Сущность, развитие и виды электронной коммерции. Модели электронного бизнеса. Цифровая экономика: понятие, признаки и структура. Национальные проекты в сфере цифровой экономики в России. Электронные площадки и электронные торги в России. Современные тренды электронной коммерции. Преимущества, риски и перспективы развития электронной коммерции и цифровой экономики в России. /Лаб/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
7.3	Сущность, развитие и виды электронной коммерции. Модели электронного бизнеса. Цифровая экономика: понятие, признаки и структура. Национальные проекты в сфере цифровой экономики в России. Электронные площадки и электронные торги в России. Современные тренды электронной коммерции. Преимущества, риски и перспективы развития электронной коммерции и цифровой экономики в России. /Ср/	3	25	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 8. Корпоративные информационные системы</b>						
8.1	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-II. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Лек/	3	0,3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

8.2	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-II. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Лаб/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
8.3	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-II. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Ср/	3	31	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 9. Системы электронного документооборота</b>						
9.1	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Лек/	3	0,2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
9.2	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Лаб/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
9.3	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Ср/	3	31	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

9.4	/Контр.раб./	3	0	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Задания для контрольной работы: использование мультимедийных сервисов
9.5	/Экзамен/	3	9	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы к экзамену

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

#### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ниматулаев М.М.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, электронный ресурс	1
Л1.2	Карташева О.В.	Современные информационные технологии в экономике и управлении: Учебное пособие	Москва: Прометей, 2024, электронный ресурс	1
Л1.3	Балдин К.В.	Информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, электронный ресурс	1
Л1.4	Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., Кияев В. И., Трофимова Е. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.5	Головицына, М. В.	Информационные технологии в экономике: учебное пособие	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024, электронный ресурс	1
Л1.6	Нетесова О. Ю.	Информационные системы в экономике: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Федотова Е.Л.	Информационные технологии и системы: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, электронный ресурс	1
Л2.2	Черников Б. В.	Информационные технологии управления: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, электронный ресурс	1
Л2.3	Чистов Д. В.	Информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.4	Светлов Н.М., Светлова Г.Н.	Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, электронный ресурс	1
Л2.5	Карпузова В.И., Скрипченко Э. Н.	Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2020, электронный ресурс	1
Л2.6	Галиева, Н. В., Галиев, Ж. К.	Информационные технологии в управлении: учебник	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2020, электронный ресурс	1
Л2.7	Волкова В. Н., Широкова С. В., Логинова А. В., Юрьев В. Н.	Информационные системы в экономике: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Прокопьев А. В., Соболев Д. О., Казакова Н. В., Морданов М. А.	Информационные системы в экономике: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Архипов А.Е., Ляшенко С.В.	Информационные системы в экономике: методические указания по выполнению лабораторных работ: Учебно-методическая литература	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2024, электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Портал: государство, бизнес, технологии, <a href="https://www.tadviser.ru/">https://www.tadviser.ru/</a>
Э2	Новости информационных технологий, <a href="https://www.ixbt.com/">https://www.ixbt.com/</a>
Э3	Мир цифровых и информационных технологий: портал, <a href="https://www.it-world.ru/">https://www.it-world.ru/</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>
6.3.2.2	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---