

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2026 08:19:52  
Уникальный идентификатор:  
e3a68f3eaa1e62677b54f1998099d3d6b5d1ff876

**Оценочный материал для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Цифровая трансформация государственного и муниципального  
управления»**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.04.04</b> <b>Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль)	<b>Цифровая трансформация и стратегическое развитие территорий</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

## **Типовые задания и вопросы для контрольных работ**

### **Раздел 1. Основы цифровой трансформации государственного сектора.**

*Тематика для контрольной работы:*

1. Программа "Цифровая экономика Российской Федерации"
2. Вектор государственной политики в условиях цифровой экономики.
3. Предпосылки развития цифровой экономики Российской Федерации
4. Понятие Интернет-предпринимательства.
5. Информация как экономическое благо и фактор производства.
6. Объект и предмет Интернет- предпринимательства как самостоятельной дисциплины.
7. Структура информационной экономики.
8. Информационная экономика и экономический рост.
9. Субъекты, объекты и институты Интернет-предпринимательства.
10. Виды Интернет-предпринимательства.

*Перечень типовых задач:*

Тест по теоретическим основам

Форма: онлайн-тест (30–40 минут).

Содержание: вопросы на узнавание и понимание ключевых понятий, определений, различий между цифровизацией, цифровизацией и цифровой трансформацией.

Письменный мини-реферат (1–2 страницы)

Тема: «Пример цифровой трансформации государственного органа в России и её ключевые эффекты».

### **Раздел 2. Нормативно-правовая и стратегическая основа цифровой трансформации.**

*Перечень типовых задач:*

"Сравнительный анализ двух/трёх документов

Форма: письменное задание и презентация.

Содержание: магистрант выбирает два стратегических/нормативных акта (например, национальный проект и цифровую стратегию) и сравнивает их цели, инструменты и механизмы реализации.

Защита краткого аналитического доклада

Форма: устное выступление (5–7 минут) с тезисами.

Содержание: магистрант представляет критический взгляд на выбранный документ, выделяет пробелы или противоречия."

### **Раздел 3. Цифровые технологии и платформы в госуправлении**

Практический кейс-тест

Форма: онлайн-задание или работа в компьютерном классе.

Содержание: магистрант выполняет типовые сценарии взаимодействия с цифровыми сервисами (портал госуслуг, цифровое рабочее место, электронный документооборот) по заданным критериям.

Написание краткого отчёта о работе с цифровой платформой

Форма: короткий отчёт (2–3 страницы).

Содержание: описание опыта работы с платформой, выявленные сложности, предложения по улучшению пользовательского опыта.

### **Раздел 4. Цифровая трансформация процессов и сервисов**

*Перечень типовых задач:*

Карта процесса и его цифровизация

Форма: графическая и письменная работа.

Содержание: магистрант выбирает реальный/смоделированный процесс госуслуги, строит его карту, описывает этапы цифровой трансформации.

Концепция цифрового сервиса (проект)

Форма: письменный проект или презентация (10–15 слайдов).

Содержание: постановка цели сервиса, описание целевой аудитории, пользовательских сценариев, ключевых функций и показателей эффективности.

### **Раздел 5. Управление цифровой трансформацией и кадровые вопросы**

*Перечень типовых задач:*

Кейс по управлению изменениями

Форма: письменный кейс-анализ.

Содержание: магистрант описывает ситуацию сопротивления изменениям в госоргане и предлагает комплекс мер по преодолению сопротивления.

Проект программы развития цифровых компетенций

Форма: краткий проект или план (3–5 страниц).

Содержание: описание целевой аудитории (должность/подразделение), перечень компетенций, форматы обучения, показатели роста грамотности.

## **Раздел 6. Управление цифровой трансформацией и кадровые вопросы**

### *Перечень типовых задач:*

Этическая экспертиза цифрового проекта

Форма: краткая аналитическая записка или презентация.

Содержание: магистрант выбирает предложенный цифровой проект и формулирует этические риски, а также рекомендации по их минимизации (прозрачность, защита данных, недискриминация).

## Типовые вопросы к зачету:

1. Что понимается под цифровой трансформацией государственного сектора? Раскройте суть понятия и его ключевые особенности.
2. Каковы основные цели и задачи цифровой трансформации в государственном секторе?
3. Перечислите и кратко охарактеризуйте этапы цифровой трансформации государственного управления.
4. В чём заключаются отличия цифровой трансформации от автоматизации и цифровизации процессов в госуправлении?
5. Какие ключевые эффекты (социальные, экономические, управленческие) может принести цифровая трансформация для государства и общества?
6. Что такое «цифровая зрелость» государственного органа? Назовите показатели её оценки.
7. Назовите ключевые нормативные акты РФ, регулирующие цифровую трансформацию государственного сектора. Кратко охарактеризуйте их роль.
8. Какова структура национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»? Укажите её основные федеральные проекты, касающиеся госуправления.
9. Какие стратегические документы определяют вектор цифровой трансформации на федеральном и региональном уровнях?
10. В чём состоят основные задачи ведомственных программ цифровой трансформации? Приведите примеры таких программ.
11. Какие международные стандарты и практики в области цифровой трансформации госуправления существуют? Есть ли опыт их адаптации в России?
12. Какие правовые барьеры и ограничения могут препятствовать успешной цифровой трансформации в госсекторе? Предложите пути их преодоления.
13. Перечислите ключевые цифровые технологии, применяемые в госуправлении. Приведите примеры их использования в РФ и за рубежом.
14. Что такое единая цифровая платформа госуслуг? Опишите её архитектуру и функционал.
15. В чём преимущества и риски использования технологий больших данных (Big Data) в государственном управлении?
16. Как применяются технологии искусственного интеллекта и машинного обучения в госуслугах и принятии решений? Приведите конкретные кейсы.
17. Какова роль блокчейн-технологий в госуправлении? Оцените перспективы их внедрения.
18. Что представляют собой государственные облачные решения? Каковы их плюсы и минусы по сравнению с традиционной ИТ-инфраструктурой?
19. Опишите процесс перевода государственных услуг в электронный формат. Какие этапы он включает и какие сложности могут возникнуть?
20. Что такое клиентоцентричный подход в госуслугах? Как он реализуется в рамках цифровой трансформации?

21. Приведите примеры успешных кейсов цифровой трансформации конкретных госуслуг или административных процессов в РФ. Проанализируйте их результаты.
22. В чём состоит концепция «безбумажного» документооборота в госорганах? Какие технологии обеспечивают её реализацию?
23. Какие организационные модели управления цифровой трансформацией существуют? Какая из них наиболее эффективна для госорганов и почему?
24. Какие цифровые компетенции необходимы современным государственным служащим? Опишите модель цифровых компетенций госслужащего.

### **Суммирующее оценочное мероприятие**

"Содержание:

Магистрант разрабатывает проект совершенствования цифрового сервиса или цифровой трансформации процесса в государственном органе (реального или гипотетического), включающий: описание проблемы и целевой аудитории; "анализ нормативно-правовой и стратегической основы; выбор цифровых технологий и платформ; карту процесса и сценарии цифрового сервиса; оценку рисков (кибербезопасность, персональные данные, цифровое неравенство); предложения по управлению изменениями и развитию цифровых компетенций персонала. Форма представления: письменный отчёт (10–15 страниц) и презентация (12–15 слайдов) с последующей защитой перед преподавателем (10–15 минут выступления + вопросы)."