

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 08:43:47
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В.

Коновалова 11 июня 2026г., протокол

УМС №5

МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Бизнес-процессы в организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмента и бизнеса**

Учебный план b380302-ПрМенНефтегаз-25-1.plx
38.03.02 Менеджмент
Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216

в том числе:

аудиторные занятия 32

самостоятельная работа 157

часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| Неделя | 17 2/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Итого ауд. | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Сам. работа | 157 | 157 | 157 | 157 |
| Часы на контроль | 27 | 27 | 27 | 27 |
| Итого | 216 | 216 | 216 | 216 |

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Е.В. Попова

Рабочая программа дисциплины

Бизнес-процессы в организации

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11 июня 2026 г., протокол УМС №5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Менеджмента и бизнеса

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Е.В. Ширинкина

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О.04 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Управленческая экономика |
| 2.1.2 | Информационные технологии в менеджменте |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Бизнес- планирование |
| 2.2.2 | Сетевое планирование и управление |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-4.2: Разрабатывает, моделирует и совершенствует бизнес-процессы организации****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | - сущность понятий: процессный подход, функциональный подход, сквозные процессы, декомпозиция процессов, моделирование бизнес-процессов; |
| 3.1.2 | - основные сферы моделирования бизнес-процессов; |
| 3.1.4 | - концептуальные основы моделирования бизнес-процессов организации, основные принципы и методики разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов; |
| 3.1.6 | основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; |
| 3.1.9 | основы процессного управления, участники и владельцы бизнес-процессов. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | - применять отчетность организации для анализа существующих бизнес-процессов; |
| 3.2.2 | - применять специализированные программные продукты для описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации; |
| 3.2.5 | строить схемы процессов и применять правила выделения процессов; |
| 3.2.8 | проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|---|------------|
| | Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению | | | | | |
| 1.1 | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|----|---------|--|--|
| 1.2 | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 1.3 | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Ср/ | 2 | 14 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| Раздел 2. Регламентация бизнес-процессов | | | | | | |
| 2.1 | Регламентация бизнес-процессов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 2.2 | Регламентация бизнес-процессов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 2.3 | Регламентация бизнес-процессов /Ср/ | 2 | 18 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| Раздел 3. Оценка и анализ бизнес-процессов | | | | | | |
| 3.1 | Оценка и анализ бизнес-процессов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 3.2 | Оценка и анализ бизнес-процессов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 3.3 | Оценка и анализ бизнес-процессов /Ср/ | 2 | 18 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| Раздел 4. Моделирование бизнес-процессов | | | | | | |
| 4.1 | Моделирование бизнес-процессов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 4.2 | Моделирование бизнес-процессов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 4.3 | Моделирование бизнес-процессов /Ср/ | 2 | 18 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|----|---------|--|--|
| | Раздел 5. Проведение и организация совершенствования бизнес-процессов | | | | | |
| 5.1 | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 5.2 | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 5.3 | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Ср/ | 2 | 21 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| | Раздел 6. Реинжиниринг бизнес-процессов | | | | | |
| 6.1 | Реинжиниринг бизнес-процессов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 6.2 | Реинжиниринг бизнес-процессов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 6.3 | Реинжиниринг бизнес-процессов /Ср/ | 2 | 22 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| | Раздел 7. Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов | | | | | |
| 7.1 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 7.2 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 7.3 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Ср/ | 2 | 20 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |

| Раздел 8. Инструментальные системы для моделирования процессов организации | | | | | | |
|---|--|---|----|---------|---|----------------------|
| 8.1 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лек/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 8.2 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Пр/ | 2 | 2 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 8.3 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Ср/ | 2 | 26 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | |
| 8.4 | Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./ | 2 | 0 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | Контрольная работы |
| 8.5 | Бизнес-процессы в организации /Экзамен/ | 2 | 27 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 | Задания для экзамена |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|---|--|--|----------|
| Л1.1 | Кравченко, А. В., Драгунова, Е. В., Кириллов, Ю. В. | Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020, Электронный ресурс | 1 |
| Л1.2 | Зуева А. Н. | Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление: учебное пособие | Москва: РТУ МИРЭА, 2020, Электронный ресурс | 1 |
| Л1.3 | Елиферов В.Г., Репин В.В. | Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник | Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2024, Электронный ресурс | 1 |

| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|----------|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Милицкая Е. | Руководство по улучшению бизнес-процессов | Москва: Альпина Паблишер, 2019, Электронный ресурс | 1 |
| Л2.2 | Кириллина Ю. В., Семичастнов И. А. | Моделирование бизнес-процессов | Москва: РТУ МИРЭА, 2022, Электронный ресурс | 1 |
| Л2.3 | Точилкина Т. Е. | Практикум по анализу бизнес-процессов | Москва: Финансовый университет, 2021, Электронный ресурс | 1 |

| 6.1.3. Методические разработки | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|----------|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л3.1 | Попова Е. В. | Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий) | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, Электронный ресурс | 1 |
| Л3.2 | Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В. | Управление бизнес-процессами: методические рекомендации | Москва: РТУ МИРЭА, 2021, Электронный ресурс | 1 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| Э1 | Система бизнес-моделирования Business Studio (http://www.businessstudio.ru) | | | |
|--|--|--|--|--|
| Э2 | Управлением бизнес-процессами (http://www.ariscommunity.com) | | | |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | | | | |
| 6.3.1.1 | Пакет прикладных программ Microsoft Office | | | |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | | | | |
| 6.3.2.1 | Информационно-правовой портал Гарант.ру http://www.garant.ru | | | |
| 6.3.2.2 | Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/ | | | |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| 7.1 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, компьютер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную образовательную среду организации. | | | |
|-----|--|--|--|--|